
ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap:

Julius van der Werf Tegelhandel B.V., (statutair) gevestigd te Sneek (gemeente Súdwest-Fryslân) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord onder nummer 01041375,

hierna te noemen 'leverancier'.

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Noord, onder nummer 01041375.

Voor wat betreft een verklarende begrippenlijst wordt verwezen naar de laatste pagina's, welke lijst onlosmakelijk deel van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitmaakt.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, (af)leveringen of werkzaamheden van, door of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend-.
2. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, (af)leveringen of werkzaamheden van, door of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend-, die direct of indirect uit eerdere aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, (af)leveringen, werkzaamheden of verzoeken daartoe voortvloeien -de opsomming is niet uitputtend-.
3. Afwijkingen van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een deel van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, laat de geldigheid van het overige deel van deze voorwaarden onvoorwaardelijk intact. Partijen verbinden zich voorts aan elke usance en handelswijze binnen de branche, tenzij daarvan nadrukkelijk schriftelijk bij overeenkomst wordt afgeweken of in deze voorwaarden anders wordt bepaald.

Artikel 2 Aanbiedingen, (handlings)kosten en prijzen

1. Alle aanbiedingen, prijslijsten of ontwerpen van of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend- zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen en zelfs indien er in een aanbieding, prijslijst of ontwerp -de opsomming is niet uitputtend- een vaste termijn voor aanvaarding daarvan staat vermeld.
2. Alle in een aanbieding, prijslijst of ontwerp van of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend- verstrekte informatie of specificatie ter zake hoeveelheden, maten, aantallen, gewichten, inhoud of afwerking -de opsomming is niet uitputtend-, geldt steeds bij benadering en zijn voor leverancier slechts bindend indien zulks nadrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.

3. Leverancier is gerechtigd om af te wijken van eerder aangeboden prijzen -zelfs als deze reeds schriftelijk werden bevestigd of overeengekomen-, en wel op basis van onvoorziene omstandigheden, waarbij te denken valt aan force majeure, computerhacks, cybercrime, stakingen of (tussentijdse) prijsstijgingen -de opsomming is niet uitputtend-. Zulks, indien er tussen dagtekening van een aanbieding of overeenkomst en een feitelijke datum van (af)levering of uitvoering, meer dan veertien dagen is of zal zijn gelegen.
4. Prijzen in aanbiedingen zijn gebaseerd op een volledige acceptatie van een aanbieding en enkel leidend bij bestelling of afname van alle posten uit een aanbieding, direct en ineens. Indien een aanbieding niet volledig wordt geaccepteerd of artikelen in delen worden afgenomen, is leverancier gerechtigd om (handlings)kosten in rekening te brengen of haar prijzen aan te passen.
5. Indien leverancier of een derde namens haar, als onderdeel van een voor een potentiële koper op te stellen, te maken of te verstrekken aanbieding, wezenlijke tijd heeft geïnvesteerd in het opstellen of maken van berekeningen, ontwerpen, tekeningen, overzichten of specificaties -de opsomming is niet uitputtend- en er uiteindelijk ter zake geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, dan heeft leverancier het recht om die werkzaamheden (van haar of van een derde namens haar) in rekening te brengen. Zulks, op basis van een schriftelijke en gespecificeerde onderbouwing van of namens leverancier en per afzonderlijke productgroep waarop een (tijds)investering door of vanwege leverancier betrekking heeft. Zulks, met een minimum van € 250,00 (zegge; tweehonderdvijftig euro) exclusief BTW per productgroep.
6. Aanbiedingen worden gedaan in euro, per eenheid, exclusief BTW, franco of exclusief andere heffingen (van overheidswege), tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk door leverancier is aangegeven.
7. Leverancier behoudt zich het recht voor om bezorgkosten in rekening te brengen.
8. In het geval van een afwijkend (af)leveradres, behoudt leverancier zich het recht voor om additionele kosten in rekening te brengen.
9. In het geval van een (af)levering met behulp van een Kooi-aap, behoudt leverancier zich het recht voor om additionele kosten in rekening te brengen.
10. Een reguliere (af)levering is gebaseerd op maximaal vijftien te besteden minuten voor wat betreft een eerste pallet of laadmeter en voor het meerdere daarna op vijf minuten per pallet of laadmeter. Dit, met een maximum van één uur per (af)levering. In het geval van een langere (af)lever- of wachttijd, behoudt leverancier zich het recht voor om additionele kosten in rekening te brengen. In het geval een (af)levering in het algemeen meer tijd vergt dan 'redelijk en billijk' te noemen is, komen (ook) de uit die vertraging voortvloeiende kosten voor rekening van koper.
11. (Af)leveringen op of via de Waddeneilanden, het buitenland, binnenstedelijke gebieden, milieuzones, een pond of tolwegen -de opsomming is niet uitputtend-, worden per definitie niet franco aangeboden en uitgevoerd. De transport- en handlingskosten ter zake, zijn op basis van nacalculatie door koper verschuldigd.

12. Monsters met afmetingen groter dan 60 x 60 centimeter of monsters van artikelen die leverancier niet standaard op voorraad houdt, worden altijd per volle doos (af)geleverd. Voor deze soorten monsters kunnen door leverancier (handlings)kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst met leverancier komt tot stand door aanvaarding van een schriftelijke aanbieding door of namens leverancier. Onder 'aanvaarding' wordt verstaan een afgifte door of namens koper, van een ongewijzigde en voor akkoord ondertekende aanbieding van of namens leverancier dan wel een doen of nalaten door of namens koper, waaruit een akkoord van koper blijkt of waaruit een wilsovereenstemming tussen partijen kan worden afgeleid.
2. In alle gevallen geldt dat een aanbieding van of namens leverancier geacht wordt de inhoud van een overeenkomst juist en volledig weer te geven en dat leverancier een aanbieding zonder meer kan herroepen tot drie werkdagen na aanvaarding door koper. Aanbiedingen krachtens artikel 2 hebben een geldigheidsduur van maximaal veertien dagen na dagtekening.
3. In het uitzonderlijke geval dat koper zijn of haar opdracht mondeling aan leverancier verstrekt, wordt een daaropvolgende schriftelijke bevestiging zijdens leverancier geacht de inhoud van een overeenkomst juist en volledig weer te geven. Zulks, tenzij koper leverancier onverwijld, maar uiterlijk binnen één werkdag na dagtekening van een bevestiging, schriftelijk van zijn of haar bezwaren tegen die bevestiging op de hoogte stelt.
4. Bestellingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze per e-mail, via Artinfo (inlogmogelijkheid via website van leverancier) of via een EDI-koppeling van Simar worden gedaan.
5. Bij (af)levering(en) uit voorraad, uitgevoerd na totstandkoming van een overeenkomst, geldt een door of namens koper ondertekende ontvangstbevestiging, dan wel een doen of nalaten door of namens koper waaruit een akkoord van koper blijkt, als opdrachtbevestiging.
6. Leverancier behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van een door of namens haar gesloten overeenkomst.
7. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het koper niet toegestaan om werkzaamheden, materialen of onkosten van hem of haar, dan wel derden -uit welke hoofde dan ook- aan leverancier door te berekenen of met haar te verrekenen.

Artikel 4 (Af)leveringen en termijnen

1. Door leverancier opgegeven (af)levertijden of termijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale tijden of termijnen. Termijnen vangen aan op de datum waarop leverancier een order of overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd. Zulks, mits leverancier op dat moment de beschikking heeft over alle benodigde gegevens en informatie.

2. In het geval (af)levering door of namens leverancier niet op een overeengekomen datum of binnen een overeengekomen termijn plaatsvindt, is leverancier eerst in verzuim nadat koper haar schriftelijk heeft gesommeerd om alsnog binnen een redelijke termijn (af) te leveren of gevolg te geven aan haar verplichtingen voortvloeiend uit een schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst. In dit geval kan leverancier direct een beroep doen op artikel 2 lid 3, voor wat betreft mogelijk door te belasten tussentijdse prijsstijgingen.
3. Koper kan een opdracht of overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van een (af)levertijd of termijn. Zulks geldt eveneens voor wat betreft de weigering van artikelen of diensten. Koper heeft geen recht op schadevergoeding -in welke vorm dan ook- bij overschrijding van een (af)levertijd of termijn.
4. (Af)leveringen geschieden (op vóóraf aangekondigde dagen) binnen de reguliere werktijden van leverancier of een transporteur namens haar, van maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 18.00 uur, met uitzondering van feestdagen of door leverancier schriftelijk opgegeven overige dagen.
5. Tijdzendingen dienen minimaal vierentwintig uur vóór het gewenste tijdstip of dagdeel te worden aangevraagd. Het aanvragen van een tijdzending houdt nadrukkelijk geen garantie in dat er daadwerkelijk op het gewenste tijdstip of binnen het gewenste dagdeel door of namens leverancier wordt (af)geleverd.
6. Als moment van (af)levering geldt het door of namens leverancier aanbieden van een artikel of dienst op een overeengekomen plaats of tijdstip, dan wel het maken van een foto in combinatie met geo-coördinaten door de transporteur op of bij een losplaats, ook in het geval koper een artikel niet (persoonlijk) in ontvangst neemt. Op dat moment vangen bovendien de termijnen als bedoeld in artikel 12 aan. Van (af)levering is ook sprake indien uit (transport)documenten blijkt dat een door koper ingeschakelde transporteur het artikel in ontvangst heeft genomen. Ook in geval van afhalen of af laten halen door of namens koper of van het ter beschikking stellen door of namens leverancier, is er sprake van (af)levering.
7. Voor wat betreft afwijkende (af)leveringen, waarbij te denken valt aan (af)leveringen buiten de in lid 4 genoemde dagen of werktijden, niet regulier transport, niet naast het transportmiddel of met behulp van een afwijkend soort transportmiddel -de opsomming is niet uitputtend-, kunnen door leverancier aanvullende (handlings)kosten in rekening worden gebracht.
8. Indien er na afroep van artikelen niet tot daadwerkelijke (af)levering wordt overgegaan, vanwege oorzaken die koper te verwijten vallen, maar leverancier wel reeds een pakbon heeft genereerd, komen de uit die vertraging voortvloeiende kosten of schade voor rekening van koper. Bovendien kan leverancier in dit geval direct een beroep doen op artikel 2 lid 3, voor wat betreft mogelijk door te belasten tussentijdse prijsstijgingen en betreft het nadrukkelijk kosten of schade naast annuleringskosten op grond van artikel 6, indien het uiteindelijk niet tot een feitelijke (af)levering komt.
9. Indien er geen concrete (af)leverdatum is overeengekomen, zal koper uiterlijk binnen drie maanden na dagtekening van een (opdracht)bevestiging zijdens leverancier moeten afnemen. Door koper bestelde, maar na drie maanden nog immer niet afgenomen artikelen of diensten, kunnen alsdan per direct bij koper in rekening worden gebracht. Reservering(en) van artikelen of diensten, komen drie maanden na dagtekening van een (opdracht)bevestiging direct en zonder nadere aankondiging te vervallen.

Bovendien kan leverancier in dit geval direct een beroep doen op artikel 2 lid 3, voor wat betreft mogelijk door te belasten tussentijdse prijsstijgingen.

10. Orders of (af)leveringen kunnen door koper worden vrijgegeven via Artinfo of schriftelijk worden afgeroepen. Dat laatste, in direct(e) reactie/antwoord op een ter zake door leverancier verstrekte orderbevestiging. Mondelinge- of telefonische afroep van artikelen of diensten is niet toegestaan.
11. Artikelen die leverancier niet standaard op voorraad houdt, kunnen niet op afroep worden besteld. Dit soort artikelen wordt direct en rechtstreeks bij koper (af)geleverd.

Artikel 5 Bruikleen

1. Leverancier kan met koper aanvullend overeenkomen, dat zij in het kader van bruikleen artikelen aan koper ter beschikking stelt. Het eigendomsrecht ten aanzien van de in bruikleen gegeven artikelen blijft onverminderd aan leverancier voorbehouden.
2. De in bruikleen gegeven artikelen mogen enkel door koper en voor een door leverancier schriftelijk bevestigd doel worden gebruikt en niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
3. Koper verplicht zich ertoe om de in bruikleen ontvangen artikelen als een goed huisvader te behandelen en enkel in overeenstemming met de bestemming van de bewuste artikelen te gebruiken.
4. Koper verplicht zich ertoe om in bruikleen ontvangen artikelen te verzekeren en verzekerd te houden, tegen schade door brand, verduistering, water of (digitale) diefstal -de opsomming is niet uitputtend-.
5. De termijn waarin artikelen in bruikleen worden gegeven bedraagt maximaal drie jaar en gaat in op het moment dat koper de bewuste artikelen in bezit krijgt. In het geval partijen geen concrete termijn zijn overeengekomen, is het leverancier toegestaan om de bewuste artikelen tussentijds en zonder opgave van redenen bij koper op te eisen en retour te nemen.
6. In het geval een vooraf tussen partijen overeengekomen termijn van bruikleen verstreek of in het geval er geen termijn is overeengekomen de maximale termijn van 3 jaar verstreek, dient leverancier binnen 3 maanden na datum van verstrijken, schriftelijk aan koper kenbaar te maken of zij de bewuste artikelen retour wenst te (laten) nemen, bij gebreke waarvan de goederen automatisch in eigendom op koper overgaan.
7. In het geval de bewuste artikelen door of namens leverancier worden opgehaald, dienen deze schoon en ongeschonden aangeboden te worden. Leverancier behoudt zich het recht voor om bepaalde artikelen gedurende een bruikleentermijn te vervangen, bijvoorbeeld op basis van voortschrijdende inzichten of ontwikkelingen in de branche. Indien het een vervanging betreft als gevolg van een onzorgvuldig handelen aan de zijde van of namens koper, is leverancier gerechtigd om herstel- of vervangingskosten aan koper te rekening te brengen. Artikelen 2, 8 en 17 zijn ook op bruikleen van toepassing.

Artikel 6 Retourzending en annulering

1. Retourzending of annulering worden enkel geaccepteerd indien een mogelijkheid daartoe vóóraf schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of dwingend recht zulks voorschrijft. Alle uit een retourzending of annulering voortvloeiende schade of kosten komt voor rekening van koper, tenzij koper binnen een redelijke termijn aantoot dat geretoureerde artikelen niet voldoen aan de eisen die daar in alle redelijkheid aan mogen worden gesteld.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en is onder navolgende voorwaarden enkel mogelijk tot minimaal twee hele werkdagen (aanvang te 07.00 uur) vóór een geplande (af)levering. Bovendien heeft artikel 13 lid 3 te gelden.
3. Retournering dient uiterlijk binnen vier weken na (af)levering te hebben plaatsgevonden, waarbij een schriftelijke ontvangstbevestiging van of namens leverancier leidend is.
4. ((Af)levering van) artikelen die geen deel van het standaardassortiment van leverancier uitmaken, artikelen die leverancier niet op voorraad houdt, vochtgevoelige artikelen, artikelen met een houdbaarheidsdatum of artikelen die reeds geladen zijn voor transport of die door de fabriek reeds in productie zijn genomen, kan of kunnen niet worden geretourneerd of geannuleerd.
5. Beschadigde artikelen of artikelen in een beschadigde of in een geopende of in een niet originele verpakking, kunnen niet worden geretourneerd. Verzoeken tot retourname worden enkel in behandeling genomen indien het volle dozen betreft en de bewuste artikelen overeenstemmen met de tint van soortgelijke artikelen van een op het moment van een retourverzoek (nog) bij leverancier aanwezige voorraad.
6. Indien een verzoek tot retournering door leverancier wordt gehonoreerd, ontvangt koper een schriftelijke opdrachtbevestiging en afhaalopdracht. Koper dient een afhaalopdracht direct, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na dagtekening van toezending, ingevuld aan leverancier te hebben geretourneerd. Indien een retourorder via Artinfo wordt ingediend en gehonoreerd, wordt er direct een afhaalopdracht verstrekt.
7. Retourartikelen worden in overleg tussen partijen opgehaald. Koper dient een kopie van de afhaalopdracht aan de artikelen op een pallet toe te voegen. Artikelen dienen goed, veilig verpakt en op een deugdelijke pallet aangeboden te worden. Artikelen dienen op een verharde ondergrond en goed bereikbare plaats gereed te staan voor transport. Indien leverancier of een vervoerder namens haar constateert, dat (retour)voorschriften niet in acht zijn of worden genomen, mogen de te retourneren artikelen geweigerd worden. Indien niet naleving van (retour)voorschriften extra kosten met zich meebrengt, behoudt leverancier zich het recht voor om die kosten in rekening te brengen.
8. Leverancier behoudt zich het recht voor om bij retournering 15% (zegge; vijftien procent) van het desbetreffende factuurbedrag of 10% (zegge; tien procent), indien de retourzending via Artinfo/online werd aangemeld, ter zake (retour)kosten bij koper in rekening te brengen. Zulks, exclusief BTW, exclusief transportkosten en per enkele rit. Retourkosten kunnen hoger zijn, indien het artikelen van 120 x 120 centimeter of groter betreft, dan wel de te retourneren artikelen anderszins afwijken van gangbare maatvoeringen of speciale handling vereisen. Zulks, nadrukkelijk naast emballagekosten die mogelijk op grond van artikel 7 verschuldigd zijn.

9. In het geval van een retournering/retourname met behulp van een Kooi-aap, behoudt leverancier zich het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen.
10. Enkel artikelen die aan alle (retour)voorwaarden voldoen, worden door leverancier gecrediteerd. Artikelen die niet of onjuist werden aangemeld, kunnen zonder overleg met koper worden vernietigd.

Artikel 7 Emballage

1. Bij (af)leveringen door of namens leverancier meegeleverde en herbruikbare europallets, worden door leverancier tegelijk met de (af)geleverde artikelen gefactureerd. Voor de actuele prijs van een europallet wordt verwezen naar een apart aan koper te verstrekken kostenoverzicht.
2. 'Slabs' worden door fabrikanten veelal verpakt in speciale kratten of bekisting, die extra kosten met zich meebrengen of -brengt. Indien er verschillende formaten slabs worden besteld, behoudt leverancier zich het recht voor om meermaals (verschillende) (krat)kosten of bekisting in rekening te brengen. Deze kratten of bekisting kunnen niet aan leverancier worden geretourneerd.
3. Slabs die verpakt zijn op A-frames, brengen extra kosten met zich mee. Indien er verschillende formaten slabs worden besteld, behoudt leverancier zich het recht voor om meermaals (verschillende) (A-frame)kosten in rekening te brengen. A-frames kunnen aan leverancier worden geretourneerd tot maximaal zes kalendermaanden nadat deze door of namens leverancier werden (af)geleverd.
4. Direct bij een (af)levering om te ruilen europallets dienen goed bereikbaar te zijn en klaar te liggen, teneinde vertraging in ruilen of retourneren te voorkomen. Onder een 'goede bereikbaarheid' wordt verstaan, dat het transportmiddel van leverancier of een door haar ingeschakelde transporteur voor wat betreft het ruilen van pallets niet meer meters hoeft af te leggen, dan het geval zou zijn geweest indien er enkel van een (af)levering sprake zou zijn geweest. Pallets dienen op een verharde ondergrond en goed bereikbare plaats aangeboden te worden. Van die ruil of retournering wordt aan koper onverwijld een creditfactuur verstrekt. Zulks, met dien verstande dat leverancier enkel door of namens haar zelf geleverde europallets accepteert en het pallets betreft, tot maximaal zes kalendermaanden vóór ruil of retournering door of namens leverancier (af)geleverd.
5. Het retourneren van europallets kan ook afzonderlijk (anders dan door omruilen) plaatshebben. Zulks, met dien verstande dat leverancier enkel door of namens haarzelf geleverde europallets accepteert en het pallets betreft, tot maximaal zes kalendermaanden vóór ruil of retournering door of namens leverancier (af)geleverd. Het vereiste van een goede bereikbaarheid zoals omschreven in het vorige lid, heeft in dit geval onverminderd te gelden. Aan deze wijze van retourneren zijn kosten verbonden.
6. Teneinde een bovenmatig risico op (transport)schade te voorkomen, wordt een groot aantal artikelen uitsluitend per volle verpakkingseenheid (af)geleverd.
7. De kosten voor verticaal transport van artikelen komen bij uitsluiting voor rekening van koper.

Artikel 8 Risico, verzekering en (verruimd) eigendomsvoorbehoud

1. Door of namens leverancier ter beschikking gestelde of (af)geleverde artikelen komen na terbeschikkingstelling of (af)levering direct voor rekening en risico van koper. Zulks voor wat betreft het risico van diefstal, verduistering of beschadiging -de opsomming is niet uitputtend.
2. Artikelen worden voor rekening en risico van koper getransporteerd. Enkel als er franco (af)levering tussen partijen is overeengekomen of het een (af)levering 'af fabriek' door of namens leverancier betreft, worden artikelen voor rekening en risico van leverancier getransporteerd.
3. In het geval van door of namens leverancier ter beschikking gestelde of (af)geleverde ontwerpen, berekeningen, tekeningen, programmatuur, databestanden of andersoortige niet fysiek te duiden informatie -de opsomming is niet uitputtend-, al of niet in het kader van de uitvoering van een overeenkomst vervaardigd of gebruikt, gaat het risico over op koper zodra hij of zij er de feitelijke beschikking over krijgt.
4. Alle door leverancier af te leveren of (af)geleverde artikelen of diensten blijven eigendom van leverancier, totdat koper al zijn of haar verplichtingen uit een overeenkomst is nagekomen. Dit, zelfs indien er tijdens leverancier een verplichting bestaat tot afgifte of overdracht. Zulks geldt ook voor wat betreft vorderingen van leverancier wegens het tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst of indien er tussen partijen een geschil aanhangig is bij een arbitragecommissie dan wel gewone rechter.
5. Leverancier komt nadrukkelijk een verruimd eigendomsvoorbehoud met koper of direct of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten overeen, inhoudende dat in het geval van non-betaling, al of niet ten gevolge van een insolventie aan de zijde van koper, het eigendomsvoorbehoud zich mede uitstrekt als zekerheid voor betaling van ter beschikking te stellen of ter beschikking gestelde of (af) te leveren of (af)geleverde artikelen of diensten -de opsomming is niet uitputtend- en daarmee direct of indirect verband houdende vorderingen. Aldus nadrukkelijk ook over op dat moment wél reeds betaalde artikelen of diensten.
6. Het is koper niet toegestaan om door leverancier (af)geleverde artikelen of diensten te verpanden of een derde daar enig recht op te geven, zolang het eigendom van die artikelen of diensten niet aan hem of haar is overgedragen.
7. Koper verplicht zich ertoe om ter beschikking gestelde of (af)geleverde artikelen of diensten te verzekeren en verzekerd te houden, tegen schade door brand, verduistering, water of (digitale) diefstal -de opsomming is niet uitputtend-. Zulks, ongeacht of koper de bewuste artikelen of diensten al of niet reeds heeft betaald. Artikelen worden geacht door of namens leverancier te zijn (af)geleverd en door koper te zijn aanvaard of ontvangen, zodra deze voor transport zijn geladen en in het geval van franco levering, zodra artikelen door of namens leverancier zijn (af)geleverd.
8. Koper verplicht zich ertoe om op eerste verzoek aan leverancier bewijs van verzekering te overleggen.

9. Koper geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan leverancier, dan wel aan een door leverancier aan te wijzen derde, om in alle gevallen waarin leverancier haar (eigendoms)rechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de 'eigendommen' van leverancier zich bevinden en die artikelen, al of niet in digitale vorm, mee- dan wel terug te nemen.

Artikel 9 Betaling, rente, verzuim en zekerheid

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient integrale betaling van op rekening (af)geleverde artikelen binnen veertien dagen na factuurdatum door leverancier te zijn ontvangen. In alle overige gevallen stuurt leverancier minstens één werkdag vóór een (geplande) (af)levering per e-mail een betaallink naar koper. Een order wordt vervolgens daadwerkelijk voor (af)levering ingepland, indien betaling van een per saldo (totaal) verschuldigd bedrag uiterlijk om 13.00 uur op de werkdag vóór de dag van (af)levering door leverancier is ontvangen.
2. Leverancier mag tot facturatie overgaan, indien er sprake is van een (af)levering zoals in artikel 4 staat omschreven.
3. Indien koper een opeisbare factuur onbetaald laat, zijn alle facturen aan het adres van diezelfde koper of aan hem of haar gelieerde entiteiten direct opeisbaar, ongeacht al of niet verstreken vervaltermijnen. Directe en algehele opeisbaarheid verschijnt ook in het geval van insolventie van koper of aan hem of haar gelieerde entiteiten of in situaties waarin leverancier gereede twijfel heeft aan een correcte nakoming van (betaling)verplichtingen door koper.
4. Leverancier behoudt zich het recht voor om haar (af)leveringen op te schorten of te staken totdat een voorschot of (betalings)garantie is ontvangen. Zulks ook, indien een opeisbare factuur of vordering door koper onbetaald wordt gelaten of leverancier anderszins gereede twijfel heeft over een juiste nakoming van (betalings)verplichtingen.
5. Bij non-betaling binnen een fatale termijn, is leverancier gerechtigd om de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119A BW over haar opeisbare vordering bij koper in rekening te (laten) brengen. Zulks, steeds zonder dat er eerst een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
6. Alle door leverancier gemaakte kosten die verbonden zijn aan het betaald krijgen van een niet geheel of tijdig betaalde factuur, alsmede alle kosten verbonden aan het in of buiten rechte verhaald (laten) krijgen van een factuur of vordering, komen voor rekening van koper. Zulks, op basis van een vast percentage ad 15% (zegge; vijftien procent), gerekend over een opeisbare vordering inclusief BTW en vermeerderd met verschuldigde debetrente tot de dag van ter incasso name tezamen. Zulks, met een minimum van € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro).
7. Indien er (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd zijn, strekken betalingen van latere datum door of namens koper gedaan, achtereenvolgens in mindering ter voldoening van verschuldigde (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, gerechtelijke kosten, rente en tot slot van de vordering van leverancier. Dat laatste in volgorde van ouderdom en nadrukkelijk ongeacht aan een betaling meegegeven (afwijkende) kenmerken.

Artikel 10 Over- of onderlevering

1. Wijzigingen in een overeenkomst of over- of onderlevering, ontstaan door een doen of een nalaten van koper, dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Tot 'overlevering' behoren in het algemeen alle daadwerkelijk meer (af)geleverde artikelen of diensten, die niet expliciet in een oorspronkelijke overeenkomst zijn begrepen. Tot 'onderlevering' behoort het tegenovergestelde van hetgeen hierboven omschreven staat.
2. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat er een wijziging dient te worden doorgevoerd in oorspronkelijk overeengekomen aantallen, eigenschappen, hoeveelheden, maten of bestanddelen -de opsomming is niet uitputtend-, heeft leverancier het recht om op basis van voortschrijdende inzichten die wijziging eenzijdig door te voeren en als over- of onderlevering te verrekenen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen of verschillen in kwantiteit, kwaliteit of eigenschappen van artikelen, zoals afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte of structuur -de opsomming is niet uitputtend-, vormen geen basis voor een beroep op een tekortkoming.
3. Fabrikanten kunnen zonder aankondiging hoeveelheden per doos of pallet aanpassen. Die wijzigingen kunnen leiden tot noodzakelijke afrondingen van tussen leverancier en koper overeengekomen hoeveelheden.
4. Indien en voor zover omtrent de eigenschappen van artikelen is overeengekomen dat deze volgens een specifiek bestek (af)geleverd zullen worden of dat er (af)geleverd wordt ter nadere goedkeuring en accordering door of namens koper, kan de koper daar slechts rechten aan ontlenen indien die uitgebreidere rechten vóóraf schriftelijk met leverancier zijn overeengekomen én deze rechten rechtstreeks voortvloeien uit een gebondenheid van koper aan bestekbepalingen waarvan koper de inhoud op voorhand schriftelijk en tijdig aan leverancier heeft verstrekt. Zulks, bovendien nadrukkelijk steeds voor zover er in alle redelijkheid en billijkheid, niet nadrukkelijk afwijkend van usances in de branche, een beroep op die uitgebreidere rechten wordt gedaan.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor om met over- of onderlevering gepaard gaande (extra) kosten aan koper door te belasten. Onderlevering vormt evenwel geen onvoorwaardelijke basis tot beperking van oorspronkelijk aangeboden of overeengekomen prijzen of hoeveelheden, indien de onderlevering voortvloeit uit (aan)wijzigingen door of vanwege de overheid of in geval van afwijkingen in stelposten of hoeveelheden die koper te verwijten zijn. Zulks, ook niet wanneer het speciaal voor of namens koper bestelde of vervaardigde artikelen of gemaakte kosten betreft -de opsomming is niet uitputtend-.
6. Een door of namens leverancier verstrekte vrachtbrief, (af)leverbon, foto met geo-coördinaten of soortgelijk document -de opsomming is niet uitputtend- wordt geacht de hoeveelheid van (af)geleverde artikelen juist en volledig weer te geven, tenzij koper onverwijld na (af)levering ter zake schriftelijk zijn of haar bezwaar aan leverancier kenbaar maakt.
7. Bij een verschil van 5% (zegge; vijf procent) of minder tussen de overeengekomen hoeveelheden en de daadwerkelijk minder (af)geleverde hoeveelheden artikelen of diensten, wordt leverancier geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en ontstaat er voor koper nadrukkelijk geen recht op (gedeeltelijke) creditering. Percentuele verschillen, ongeacht hoe groot, houden voor koper in het geval van een vooraf tussen partijen overeengekomen 'fixed price' nimmer een recht op creditering in.

8. Een verschil tussen oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheden artikelen of diensten en daadwerkelijk ontvangen hoeveelheden artikelen of diensten, geeft koper nimmer een recht tot opschorting van betaling.

Artikel 11 Verplichtingen koper

1. Koper zorgt ervoor dat:

- vergunningen, ontheffingen of omstandigheden die voor de start of uitvoering van een werk of het (af)leveren van artikelen of diensten zijn vereist, tijdig verleend of aangeboden worden;
- het terrein waar een werk moet worden uitgevoerd of artikelen of diensten moeten worden (af)geleverd, goed bereikbaar en toegankelijk is;
- benodigde tekeningen, berekeningen of andere noodzakelijke gegevens of informatie (tijdig en volledig) voorhanden is of zijn;
- er zich in het algemeen geen omstandigheden voordoen, die een (potentiële) vertraging van een order inhouden of het (af)leveren van artikelen of diensten negatief beïnvloeden;
- klaarblijkelijke fouten of gebreken in door leverancier op basis van door koper verstrekte informatie te vervaardigen, vervaardigde of (af) te leveren artikelen of diensten, direct aan leverancier kenbaar worden gemaakt.

- 2.** Koper is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de juistheid van alle door of namens hem of haar verschaft (technische) gegevens of informatie. Eventuele fouten in hoeveelheden, samenstelling, ontwerpen, tekeningen (waaronder begrepen productietekeningen) of berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-, die gebaseerd zijn op door of namens koper verschaft gegevens, komen geheel en bij uitsluiting voor rekening en risico van koper.

- 3.** Koper wijst de losplaats aan en staat ervoor garant dat leverancier of een transporteur namens haar de losplaats vanaf de openbare weg te allen tijde goed en veilig kan bereiken en verlaten. Die garantie geldt bovendien voor de losplaats zelf. Indien er van de openbare weg naar de losplaats, tijdens de (af)levering of tijdens de terugkeer van de losplaats naar de openbare weg, schade aan het transportmiddel of andere zaken van leverancier of een door haar ingeschakelde transporteur wordt berokkend, ongeacht of die schade berokkend wordt door een doen of een nalaten van direct of indirect aan koper gelieerde personen of omstandigheden, is koper voor diensgevolge ontstane schade aansprakelijk. Zulks, tenzij koper aantoont dat de schade veroorzaakt is ten gevolge van opzet of grove schuld van personen of omstandigheden, die buiten zijn of haar invloedssfeer lagen. In het algemeen hoeft leverancier of een door haar ingeschakelde transporteur artikelen niet verder te (laten) transporteren dan waar een voertuig over een behoorlijk berijd- en bereikbaar en veilig gemaakt terrein kan geraken. Levering geschiedt naast het transportmiddel, op welke plaats koper verplicht is om de artikelen in ontvangst te (laten) nemen.

- 4.** Vertragingen, extra werkzaamheden, extra benodigde artikelen, extra tijd of in het algemeen alle factoren of omstandigheden -de opsomming is niet uitputtend-, die koper of een derde namens hem of haar direct of indirect te verwijten zijn, door een doen of nalaten ontstaan, komen voor rekening van koper. Koper is bovendien verplicht om schade (aantoonbaar) zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 12 Klachten en garantie

1. Koper is gehouden om artikelen onmiddellijk na (af)levering of bij aankomst op een losplaats grondig te controleren op gebreken, zoals transportschade, afwijkende afmetingen of afwijkende hoeveelheden -de opsomming is niet uitputtend-. Gebreken/klachten dienen direct, maar uiterlijk binnen één werkdag na (af)levering, schriftelijk aan leverancier kenbaar gemaakt te worden, zulks op straffe van verval van het recht op reclame. Voorts dienen gebreken of klachten voorzien te zijn van kleurenfoto's, onder vermelding van order- en factuurnummer, aantallen en van de gewenste wijze van afhandeling of klachtoplossing. Leverancier biedt de mogelijkheid om gebreken of klachten via Artinfo kenbaar te maken of in te dienen en van de vereiste onderbouwing of informatie te voorzien.
2. Pallets worden normaliter door leverancier voorzien van een sticker waarop klantnummer, adres, specifieke artikelen of aantallen staan vermeld. Orders of (af)leveringen kunnen zodoende bij (af)levering direct en eenvoudig gecontroleerd worden. Het is mogelijk om op voorhand een digitale pakbon of digitaal zendingsoverzicht te ontvangen.
3. De bezwaartermijn behelst acht dagen na (af)levering, indien de wijze waarop artikelen zijn verpakt of (af)geleverd, er redelijkerwijze aan in de weg staat, dat koper artikelen bij (af)levering in volle omvang kan controleren. Dit artikel geldt nadrukkelijk ook voor wat betreft een mogelijk beroep op non-conformiteit en 'garantie' op door of namens leverancier (af)geleverde artikelen of diensten. Bovendien dient koper zich in het laatste geval reeds volledig van zijn of haar betalingsverplichtingen te hebben gekweten.
4. Indien door of namens leverancier aan koper een monster of showroompaneel wordt verstrekt, dan heeft dat monster of showroompaneel slechts als een algemene indicatie te gelden van de eigenschappen en hoedanigheden die koper van die artikelen mag verwachten. Koper kan nadrukkelijk geen rechten ontlenen aan de eigenschappen, kleurstelling, tint, dikte of herkomst -de opsomming is niet uitputtend- van een monster of showroompaneel.
5. Indien een overeenkomst tussen partijen betrekking heeft op de (af)levering van een showroommodel, geldt dat koper enkel recht op garantie heeft, indien leverancier op haar beurt (nog) recht op garantie bij de fabrikant heeft. Leverancier geeft desalniettemin een garantie tot zes maanden na totstandkoming van een overeenkomst, waar het een rechtstreeks uit de showroom van leverancier (af)geleverd elektrisch apparaat betreft.
6. Leverancier erkent geen aansprakelijkheid indien (geclaimde) schade het gevolg is van een ondeskundig(e) gebruik of verwerking van artikelen, zelfs indien er door of namens leverancier in een eerder stadium onverhoopt onjuiste artikelen werden (af)geleverd. Ook wordt er door leverancier geen aansprakelijkheid erkend voor wat betreft (vermeende) schade, die het gevolg is van ondeugdelijke artikelen of materialen ten aanzien waarvan leverancier enkel als tussenpersoon te gelden heeft.
7. In het geval van een door leverancier gegrond bevonden klacht, heeft zij het recht om de onvolkomenheden of klacht binnen een redelijke termijn te herstellen of op te lossen, dan wel artikelen te vervangen. Leverancier is echter niet gehouden tot vergoeding van enige schade direct of indirect voortvloeiend uit een gegrond bevonden klacht, behoudens in het geval van opzet of grove schuld.

8. Indien koper, met inachtneming van de bepalingen van dit artikel en van artikel 10 en 11, stelt dat de kwantiteit of eigenschappen van door of namens leverancier (af)geleverde artikelen of diensten afwijkt of afwijken van (een) schriftelijk overeengekomen kwantiteit of eigenschappen -aldus buiten toegestane marges in afwijkingen-, kan er een deskundigenrapport worden aangevraagd. De deskundige wordt in overleg door partijen aangewezen. Het deskundigenrapport wordt uiterlijk binnen één maand na dagtekening van een schriftelijk aan leverancier kenbaar gemaakte onvolkomenheid of klacht aangevraagd. Bij een staken van stemmen wijst leverancier de deskundige aan. De kosten van een deskundigenonderzoek komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij.
9. Met inachtneming van hetgeen mogelijk tussen partijen ter zake keuringsmethodieken is overeengekomen, heeft koper het recht om een artikel of de wijze waarop een artikel is vervaardigd te (laten) keuren, teneinde vast te (laten) stellen of een artikel voldoet aan de criteria die partijen zijn overeengekomen. De kosten van zulk een keuring komen voor rekening van koper, tenzij er goede, bewijsbare gronden bestaan om tot (gedeeltelijke) afkeuring van de bewuste artikelen te mogen overgaan. Een keuring vindt enkel plaats indien een mogelijkheid daartoe op voorhand tussen partijen werd overeengekomen en wordt uitgevoerd ten kantore van of op het terrein van leverancier.
10. Een vordering of klacht van koper uit hoofde van dit artikel vervalt onvoorwaardelijk en zonder nadere aankondiging door of namens leverancier, indien er binnen één jaar nadat de feiten of omstandigheden waar een vordering of klacht van of namens koper op zijn gebaseerd of bekend zijn geworden, die vordering of klacht nog immer niet ter beoordeling bij een rechtsprekende instantie aanhangig is gemaakt.
11. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, is leverancier na (af)levering niet meer aansprakelijk, tenzij een artikel een verborgen gebrek bevat dat aan leverancier kan worden toegerekend. Een gebrek geldt als zijnde 'verborgen', wanneer koper het redelijkerwijs en ondanks nauwgezette keuring bij (af)levering niet had kunnen ontdekken. Echter, een vordering op basis van een verborgen gebrek vervalt, indien deze niet binnen twee jaren na (af)levering bij een rechtsprekende instantie aanhangig is gemaakt.
12. Klachten, al of niet naar aanleiding van een keuring, leveren nimmer een recht tot opschorting van betalingsverplichtingen op.
13. Klachten die per saldo minder dan 2% van het netto orderbedrag behelzen (ongeacht of die order uit één of meerdere (af)leveringen) bestaat), worden door leverancier niet in behandeling genomen.

(Bijzondere en afwijkende voorwaarden ter zake (keramische) tegels)

14. Haarscheuren ontstaan indien er een spanningsverschil optreedt tussen de glazuurlaag en de drager of ondergrond van die glazuurlaag. Vanwege de grote hoeveelheid mogelijke oorzaken die aan zulk een spanningsverschil ten grondslag kan liggen, wordt er door producenten van keramische tegels ter zake geen enkele garantie gegeven.
15. Keramische tegels worden vrij van haarscheuren (af)geleverd. Indien een klacht van koper op een later moment betrekking heeft op haarscheuren in keramische tegels, dan wordt deze door leverancier niet in behandeling genomen.

16. In het geval van een tijdige en schriftelijk door koper geuite klacht ten aanzien van een door leverancier (af)geleverde partij tegels of een specifieke tegelsoort, dient koper de gehele partij ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt te laten, voor controle en onderzoek door of namens leverancier, bij gebreke waarvan de klacht door leverancier niet in behandeling wordt genomen.
17. Aantallen en hoeveelheden tegels worden vermeld in vierkante meters, per strekkende meter of per stuk, althans zoals een tegelfabrikant gewoon is om aantallen te vermelden. Dit, tenzij nadrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

(Bijzondere en afwijkende voorwaarden ter zake natuursteen)

18. Ten aanzien van de (af)levering van natuursteen geldt, dat deze nadrukkelijk niet op voorhand en op grond van het bouwstoffenbesluit door of namens leverancier is gecontroleerd.
19. Natuursteen wordt door leverancier aangeboden of (af)geleverd op basis van de criteria die hebben te gelden volgens de 'Technische Voorlichting', met nummer 228 van 'Buildwise' (voorheen 'SBR-WTCB'). Voornoemde voorlichting maakt onlosmakelijk deel uit van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. De bewuste criteria hebben te gelden, tenzij in deze voorwaarden afwijkend tussen partijen wordt overeengekomen.
20. Voor zover er in deze voorwaarden niet in een specifieke bepaling ter zake natuursteen wordt voorzien, conformeert leverancier zich aan de actueel geldende criteria zoals opgenomen in voornoemde technische voorlichting. De meest actuele voorlichting is middels navolgende weblink te raadplegen: <https://www.buildwise.be/nl/publicaties/tv228/>

Artikel 13 Opschorting/tussentijdse ontbinding overeenkomst

1. Leverancier behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten of een overeenkomst tussen partijen eenzijdig te ontbinden indien:
 - de voortgang van een (af)levering langer dan acht kalenderweken wordt vertraagd, te rekenen vanaf een oorspronkelijk overeengekomen (af)leverdatum, en die vertraging het directe of indirecte gevolg is van omstandigheden waarvoor koper verantwoordelijk is;
 - koper enige (betaling)verplichting niet stipt nakomt of artikelen niet of niet tijdig in ontvangst genomen heeft, zonder dat er voorafgaand een ingebrekestelling nodig is;
 - vóór of tijdens een (af)levering blijkt dat de (af)levering door één of meerdere niet leverancier te verwijten oorzaak of oorzaken niet of slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd. Leverancier heeft alsdan het recht om in overleg met koper de uitvoering of nakoming van een overeenkomst naar de gewijzigde omstandigheden aan te passen, dan wel een (af)levering in onvoltooide staat te beëindigen;
 - koper of direct of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten insolvent geraken;
 - koper zijn of haar bedrijf geheel dan wel gedeeltelijk in eigendom overdraagt;
 - een crediteurenregeling wordt opgesteld of aangeboden;
 - beslag gelegd wordt onder koper of direct of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten;
 - een kredietfaciliteit wordt opgezegd;
 - koper willens en wetens onjuiste of onvolledige informatie verschaft blijkt te hebben;
 - de nakoming van (betaling)verplichtingen zijdens koper in het algemeen op enigerlei wijze in gedrang komt.

2. Voorzieningen die leverancier moet treffen in gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mogen als meerwerk worden verrekend of gefactureerd, evenals schade die leverancier ten gevolge van een tussentijdse ontbinding of beëindiging lijdt.
3. In het geval van ontbinding van een overeenkomst, heeft leverancier naast het op dat moment reeds gefactureerde bedrag, hetwelk terstond opeisbaar is, recht op een bedrag ad 30% (zegge; dertig procent) van het totale orderbedrag inclusief BTW. Zulks, in aanvulling op en vermeerderd met de in het vorige lid beschreven (schade)vergoeding. Aanspraken van leverancier op hetgeen voor het overige ter zake een overeenkomst of geldende afspraken door koper verschuldigd is, blijven ongewijzigd.
4. In een geval als bedoeld in de voorgaande leden, waarop een (gedeeltelijke) ontbinding volgt, zullen alle vorderingen van leverancier en alle verplichtingen van koper onmiddellijk, geheel en ineens opeisbaar zijn.

Artikel 14 Verplichtingen leverancier/aansprakelijkheid

1. Leverancier is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van koper, voor zover die schade is veroorzaakt door of namens leverancier (af)geleverde artikelen of diensten. Zulks, tenzij leverancier aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van personen of omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer lagen.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor:
 - directe of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van stagnatie in werkzaamheden, plannings of (af)leveringen;
 - schade als gevolg van wijzigingen in de eigenschappen van door of namens leverancier (af)geleverde artikelen of diensten, waarbij bijvoorbeeld te denken valt aan later door of namens koper toegevoegde stoffen of bestanddelen;
 - schade door een gebrekkige verwerking van door of namens leverancier (af)geleverde artikelen;
 - schade voortvloeiend uit een (verwerking)advies ten aanzien van door of namens leverancier (af)geleverde artikelen, voor zover dat advies niet schriftelijk is gegeven of bij aantoonbaar onjuiste opvolging van een schriftelijk advies.
3. Indien en voor zover er op leverancier enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor leverancier ter zake verzekerd is. Indien er geen (succesvolle) aanspraak gemaakt kan worden op een verzekering, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief BTW ter zake de betreffende artikelen of diensten, dan wel tot een herhaalde (af)levering van (eenzelfde hoeveelheid) soortgelijke artikelen of diensten.

Artikel 15 Privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Koper stemt er onvoorwaardelijk mee in, dat leverancier bij de uitvoering van een overeenkomst (mogelijk) gebruik maakt van derden. Ook in die gevallen gelden de bepalingen uit deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Indien het in het kader van de uitvoering van een overeenkomst voor leverancier noodzakelijk is om aan een derde (persoons)gegevens te verstrekken, waarbij leverancier als verwerkingsverantwoordelijke te gelden heeft of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat of als daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat, zal leverancier in het kader van de 'AVG' met deze derde een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten. Dit, tenzij zulks op grond van een (wettelijke) regeling niet nodig is. Vorenstaande verplichting geldt andersom ook, te weten in een situatie waarin nu juist deze derde als verwerkingsverantwoordelijke te gelden heeft. Deze derde informeert leverancier op eerste verzoek direct schriftelijk over de wijze waarop hij of zij uitvoering geeft aan zijn of haar wettelijke verplichting(en) op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Deze derde vrijwaart leverancier bovendien voor aanspraken door of namens (rechts)personen van wie (persoons)gegevens zijn verwerkt of worden verwerkt, op grond van de wet. Dit, tenzij deze derde bewijst dat de feiten of omstandigheden die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend leverancier kunnen worden toegerekend.

2. De verantwoordelijkheid voor de juist- en volledigheid van gegevens die met door of namens leverancier (af)geleverde artikelen of diensten samenhangt, ligt uitsluitend bij koper. Koper staat er onvoorwaardelijk voor in dat de inhoud, het gebruik of de verwerking van de betreffende (persoons)gegevens niet onrechtmatig is of zijn en geen inbreuk maakt of maken op enig recht van derden. Koper vrijwaart leverancier tegen elke vordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met een verwerking van deze gegevens of de uitvoering van een overeenkomst.
3. Leverancier zal ter zake (informatie)beveiliging voorzieningen treffen die beantwoorden aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) daaraan stelt. Zulks, met dien verstande, dat de beveiliging voldoet aan het niveau dat gelet op de stand van de techniek, 'redelijk' te noemen is en de met het oog op een specifieke gevoeligheid van bepaalde (persoons)gegevens en de aan een specifieke beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk zijn.
4. Koper verklaart zich ermee akkoord om in een mailingbestand van leverancier te worden opgenomen, teneinde per e-mail of via een ander medium benaderd te kunnen worden, met bijvoorbeeld wetenswaardigheden uit de branche, acties of (andere) belangwekkende informatie. Koper kan zich ter zake laten uitschrijven.
5. Privacygevoelige informatie zal door leverancier uiterlijk zeven jaar na de datum waarop een relatie, opdracht of overeenkomst is afgerond of beëindigd worden verwijderd of vernietigd.

Artikel 16 Overmacht

1. In het geval van overmacht is leverancier gerechtigd om een overeenkomst te annuleren of haar (af)leveringsverplichting(en) -al of niet gedeeltelijk- op te schorten. Onder 'overmacht' wordt een situatie verstaan conform artikel 6:75 BW en in aanvulling daarop heeft onder meer als 'overmacht' te gelden; een stremming in de aanvoer van grondstoffen of artikelen, malversaties ten aanzien van machines of gereedschappen, niet beschikbare vervoer- of transportmiddelen, overheidsmaatregelen, situaties waarin (toe)leveranciers van leverancier in gebreke blijven of omstandigheden ten gevolge van cybercriminaliteit, waardoor een normale bedrijfsvoering onmogelijk is -de opsomming is niet uitputtend-. In het algemeen omstandigheden, waardoor vertraging optreedt in het normale productie- of (af)leverproces aan de zijde van leverancier of haar (toe)leveranciers.

2. Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen gevolg heeft gegeven, is zij gerechtigd om een reeds (af)geleverd of (af)leverbaar deel van een overeenkomst afzonderlijk te factureren en is koper gehouden om die factuur te voldoen, als ware het een factuur op basis van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Koper verplicht zich onvoorwaardelijk tot vertrouwelijke behandeling of geheimhouding van alle informatie die hij of zij, alsmede alle direct of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten in het kader van (de uitvoering van) een overeenkomst door of namens leverancier is aangereikt of hem of haar door of vanwege leverancier ter beschikking is gesteld, zulks in de ruimste zin des woords.
2. De verplichting krachtens lid 1 strekt zich bovendien uit tot intellectuele eigendoms- of auteursrechten op door of namens leverancier in het kader van een overeenkomst of aanbidding -de opsomming is niet uitputtend- ontwikkelde of (af)geleverde tekeningen, foto's, technische omschrijvingen, ontwerpen of berekeningen (lees; 'informatie') -de opsomming is niet uitputtend-. Die (eigendoms)rechten blijven bij uitsluiting voorbehouden aan leverancier of aan derden van wie leverancier het gebruiksrecht heeft gekregen. Voor zover noodzakelijk voor gebruik of verwerking door koper van door of namens leverancier (af)geleverde artikelen of diensten, verleent leverancier aan koper een schriftelijk beperkt, non-exclusief en niet overdraagbaar recht tot gebruik van die specifieke 'informatie', waaronder intellectuele eigendomsrechten, rustend op die artikelen of diensten.
3. Tekeningen, foto's, technische omschrijvingen, ontwerpen of berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-, waar al of niet auteursrechten op rusten, door of vanwege leverancier verstrekt of opgesteld, blijven eigendom van leverancier en mogen door een (mogelijke) koper bovendien niet aan derden worden getoond, bijvoorbeeld met als doel om op basis van die informatie een vergelijkbare aanbidding of opdracht aan te vragen of aan te bieden of te verkrijgen. In het algemeen geldt het verbod voor een (mogelijke) koper, ten aanzien van het oogmerk om met behulp van die informatie enig voordeel -in welke vorm dan ook- voor zichzelf of voor derden namens hem of haar te verkrijgen.
4. Indien er uiteindelijk geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, is de partij aan wie informatie werd verstrekt, onvoorwaardelijk verplicht om die informatie aan leverancier te retourneren en kopieën of afschriften te vernietigen, en wel binnen veertien dagen nadat leverancier daar schriftelijk om heeft verzocht. Aan die verplichting dient eveneens gevolg te worden gegeven, ook zonder expliciet schriftelijk verzoek daartoe, en wel uiterlijk binnen drie maanden na dagtekening van een aanbidding, waar uiteindelijk geen overeenkomst of afspraken uit voortvloeide(n), gedeeltelijke acceptatie inclusief.
5. Indien leverancier (wel) bereid is tot (eigendoms)overdracht van intellectuele eigendomsrechten, kan die overdracht enkel schriftelijk worden overeengekomen. Zulk een overdracht houdt nimmer in dat een recht of een mogelijkheid van leverancier om de aan die eigendomsrechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen of protocollen -de opsomming is niet uitputtend- zelf te blijven gebruiken of (door) te ontwikkelen, op enigerlei wijze wordt beperkt. Leverancier kan en mag de aan die ontwikkeling en eigendomsrechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen of protocollen -de opsomming is niet uitputtend- ook voor andere doeleinden blijven gebruiken of exploiteren.

6. Evenmin tast zulk een eigendomsoverdracht het recht van leverancier aan om onderzoek te (blijven) doen of ontwikkelingen door te voeren, die gelijk zijn of ontleend zijn aan een overgedragen (intellectueel) eigendomsrecht.
7. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om haar naam of logo op een artikel of dienst te (laten) vermelden of juist te (laten) verwijderen. In het geval leverancier op de door of namens haar (af)geleverde artikelen of diensten aanduidingen heeft aangebracht, waaruit blijkt dat zij daarop (intellectuele) eigendomsrechten kan laten gelden, mogen deze zonder haar schriftelijke toestemming niet worden verwijderd of gewijzigd.
8. Enkel door leverancier nadrukkelijk voor marketingdoeleinden aangeleverde of ter beschikking gestelde tekeningen, foto's, technische omschrijvingen, ontwerpen of berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-, waar al of niet auteursrechten op rusten, mogen door koper zonder aparte, voorafgaande en schriftelijke toestemming van of namens leverancier voor marketingdoeleinden worden ingezet.
9. Bij overtreding van het in de voorgaande leden bepaalde, verbeurt koper een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge; vijftientigduizend euro) per overtreding en € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro) per overtreding voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Zulks, zonder dat leverancier gehouden is om schade te bewijzen en onverminderd het recht van leverancier om (aanvullend) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Battle of forms

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden prevaleren nadrukkelijk boven algemene leverings-, inkoop- of betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- van koper of derden namens hem of haar, ongeacht het stadium waarin deze voorwaarden aan koper ter hand zijn gesteld of koper kennis heeft kunnen dragen van (de inhoud van) deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Aldus nadrukkelijk ook indien blijkt dat koper zijn of haar algemene leverings-, inkoop- of betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- eerder aan leverancier ter hand heeft gesteld.

Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op een overeenkomst tussen leverancier en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen, zulks in de breedste zin des woords, tussen leverancier en koper zullen ter beslechting aan de Rechtbank Noord-Nederland worden voorgelegd. Dit, tenzij uit de aard van het geschil een voorkeur van leverancier voor een ander arrondissement voortvloeit of relatieve- of absolute competentieregels anders voorschrijven.
3. In afwijking van lid 2 heeft enkel leverancier het recht om een geschil ter beslechting aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw voor te leggen. In dat geval kan er desondanks een beroep op de voorzieningenrechter worden gedaan, ten aanzien van te nemen conservatoire maatregelen.

Artikel 20 Slotbepalingen

1. Leverancier behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden door te voeren, indien koper binnen veertien dagen nadat het voornemen daartoe (bewijsbaar) per e-mail of per gewone post aan hem of haar kenbaar is gemaakt, de aangekondigde wijziging(en) niet nadrukkelijk (bewijsbaar) schriftelijk heeft betwist.
 2. Daar waar er in bovenstaande artikelen niet afzonderlijk in een boetebepaling of wijze van boeteberekening is voorzien, heeft te gelden dat koper bij overtreding een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge; vijfduizend euro) verbeurt. Zulks, per overtreding en vermeerderd met € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro) per overtreding voor elke dag dat een overtreding voortduurt, zonder dat leverancier gehouden zal zijn om schade te bewijzen en onverminderd het recht van leverancier om schadevergoeding te vorderen.
 3. De in de afzonderlijke artikelen en leden genoemde kosten, boeten of percentages -de opsomming is niet uitputtend- kunnen naast elkaar verschuldigd zijn en hebben derhalve nadrukkelijk niet in plaats van elkaar te gelden.
 4. Het is niet mogelijk om ter plaatse of ad hoc aan een chauffeur of transporteur te betalen of op enigerlei andere wijze, dan vooraf tussen partijen is overeengekomen.
 5. Derden kunnen aan (de inhoud van) deze voorwaarden geen rechten ontleen.
 6. Deze voorwaarden hebben onder meer tot doel om tussen partijen te maken en gemaakte afspraken op voorhand -zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is- te beschrijven en te duiden, ook voor wat betreft de gevolgen van een uiteindelijke niet-nakoming van die afspraken. Daar waar gerept wordt over (af)geleverde 'artikelen', kan er wellicht ook sprake zijn van geleverde 'diensten'. Concreet zal er steeds afhankelijk van een specifieke situatie dienen te worden bezien, hoe de inhoud van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden naar een concrete situatie vertaald kan worden. Daar, waar er tussen partijen desondanks een verschil van inzicht in vertaling, uitleg of interpretatie van deze voorwaarden ontstaat, en enkel in die gevallen waarin deze voorwaarden niet voor slechts één uitleg vatbaar zijn, heeft leverancier een doorslaggevende stem ter zake de vertaling, uitleg of interpretatie van deze voorwaarden.
 7. Indien één of meerdere artikelen of bepalingen uit deze voorwaarden nietig of ongeldig wordt of worden verklaard of op basis van dwingend recht geen (rechts)kracht (meer) heeft of hebben, zal een dergelijke constatering of wijziging geen invloed hebben op de toepasselijkheid, reikwijdte of inhoud van de overige artikelen of bepalingen.
-

VERKLARENDE BEGRIPPENLIJST

- A-Frame: een frame dat speciaal ontworpen is om slabs of een groot formaat tegels of artikelen verticaal te kunnen vervoeren.
- Aanbieding: een situatie waarin een (mogelijke) koper een artikel of dienst al of niet met korting of ander voordeel aangeboden krijgt, vaak van tijdelijke aard. Zo ook een algemeen aanbod door of namens leverancier gedaan, zoals een offerte, kostenbegroting of prijsopgave -de opsomming is niet uitputtend-.
- Af fabriek: een (af)leverwijze waarbij koper artikelen op de locatie waar zij zich bevinden in ontvangst kan nemen.
- (Af)levering: de ter beschikkingstelling, ontwikkeling of (af)levering van artikelen of diensten - de opsomming is niet uitputtend- aan een koper of derde namens hem of haar. Ook indien zulks niet door, maar namens leverancier geschiedde, geschiedt of zal geschieden.
- Afroeptermijn: de termijn die een koper schriftelijk aan de leverancier meldt en de periode betreft waarna hij of zij eerder bestelde artikelen of diensten daadwerkelijk (af)geleverd of beschikbaar gesteld wenst te krijgen.
- Afwijkend (af)leveradres: een ander (af)leveradres dan als standaard (af)leveradres bij leverancier -op debiteurnummerniveau- geregistreerd staat.
- Artikelen ('goederen'): in economische zin, alles dat kan worden aangeboden op de markt om aan een vraag te voldoen en in het economisch verkeer een waarde bezit. Het betreft bovendien door of namens leverancier (af) te leveren of (af)geleverde of te ontwikkelen- of ontwikkelde roerende zaken, tegels of natuursteen -de opsomming is niet uitputtend-, ten aanzien waarvan een aanbieding werd gevraagd of gedaan of daar direct of indirect verband mee houdt of tussen partijen een overeenkomst tot stand zal of is (ge)komen.
- Artinfo: het digitale platform van leverancier dat onder andere voorziet in een mogelijkheid tot het plaatsen van (na)bestellingen, afroepen van bestellingen of orders, raadplegen van actuele voorraden, raadplegen van lopende zendingen, raadplegen van de actuele prijslijsten en voorzien van allerlei andersoortige functies en informatie.
- Bekisting of kist: een aangebrachte betimmering van hout, die bijvoorbeeld voor het transport van (grote) tegels wordt aangebracht of een grote bak van hout.
- Bruikleen: bij bruikleen geeft de ene partij (de eigenaar) een artikel of goed aan de andere partij in gebruik zonder dat daar een tegenprestatie voor dient te worden gegeven of geleverd. De partij die een artikel of goed op basis van bruikleen heeft mogen gebruiken, moet dit uiteindelijk teruggeven aan de eigenaar.
- Computerhack: het ongeoorloofd binnendringen in een computersysteem.
- Cybercrime: situatie(s) waarin één of meerdere computers het doelwit zijn van criminele activiteiten. Te denken valt aan computervredereuk of de implementatie van ransomware, zogenaamde 'gijzelingssoftware' -de opsomming is niet uitputtend-, waarmee een computer bijvoorbeeld ongewenst vergrendeld kan worden door kwaadaardige software.

- Diensten: in economische zin, alles dat kan worden aangeboden op de markt om aan een vraag te voldoen en in het economisch verkeer een waarde bezit. Het betreft bovendien niet-fysieke artikelen, ten aanzien waarvan een aanbieding werd gevraagd of gedaan of daar direct of indirect verband mee houdt of tussen partijen een overeenkomst tot stand zal of is (ge)komen.
- Europallet: een houten pallet met afmetingen en specificaties die door de European Pallet Association (EPAL) vastgelegd zijn. De afmetingen zijn veelal 800 × 1200 × 144 millimeter en de draaglast bedraagt tenminste 1500 kilogram. De EPAL certificeert echter ook pallets met andere afmetingen en belastbaarheid.
- Franco levering: een levering waarbij leverancier de vrachtkosten of porti betaalt.
- Geo-coördinaten: gegevens op basis waarvan een locatie met behulp van een breedte- en lengtegraad numeriek wordt vastgelegd.
- Handlingskosten: kosten en activiteiten gemaakt in verband met of uitgevoerd ten aanzien van de (af)levering van artikelen en daar direct of indirect mee verband houdende activiteiten, zulks in de ruimste zins des woord en zowel fysiek als administratief. Hierbij dient onder meer ook -maar niet bij uitsluiting- gedacht te worden aan opslag- of transportkosten.
- Handelsnamen van Julius van der Werf Tegelhhandel B.V. zijn: Julius van der Werf Tegelhhandel B.V., Julius van der Werf Tegelhgroothandel en Tegelhgroothandel Julius van der Werf.
- Informatie: tekeningen, technische omschrijvingen, schema's, overzichten, diagrammen en ontwerpen, overzichten, opgaven, aanbiedingen of berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-.
- Keramische tegels: tegels die voor het grootste deel uit klei en (porselein)aarde bestaan en die in een oven bij temperaturen tot 1250 graden Celsius worden gebakken.
- Kooi-aap: een 'meeneemheftruck' die achter een vrachtwagen kan worden bevestigd, zodat de vrachtwagen een eigen heftruck heeft om een lading te laden te lossen of (af) te leveren.
- Koper: de entiteit die (af)levering(en) van artikelen of diensten kreeg, krijgt of zal krijgen, dan wel daartoe een aanbieding kreeg of om een aanbieding vroeg of liet vragen, al of niet op basis van een reeds bestaande (koop)overeenkomst.
- Laadmeter: één meter van de laadruimte van een vrachtwagen in de lengte.
- Leverancier: de rechtspersoon die voor de ter beschikkingstelling, ontwikkeling of (af)levering(en) van artikelen of diensten -de opsomming is niet uitputtend- van of aan een koper zorgdroeg, -draagt of zal -dragen, dan wel daartoe een aanbieding deed of gevraagd werd daartoe een aanbieding te doen. Ook indien zulks niet door maar namens haar geschiedde, geschiedt of zal geschieden.
- Losplaats: de plek waar artikelen gelost (moeten) worden.
- Monster of showroompaneel: proefexemplaar van een te leveren artikel, teneinde een algemene indicatie te krijgen van eigenschappen als kwaliteit, kleur of gewicht -de opsomming is niet uitputtend-.

-
- Natuursteen: een in de bouwkunde en civiele techniek aangeduid gesteente, dat in de natuur wordt aangetroffen en dat na een eventuele bewerking geschikt is als bouw materiaal.
 - Onderlevering ('minderwerk'): minder (af)geleverde of te leveren artikelen of diensten of te besteden of bestede uren -de opsomming is niet uitputtend- dan oorspronkelijk tussen partijen werd overeengekomen. In het algemeen minder investeringen door of namens leverancier, dan tussen partijen eerder op basis van een overeenkomst vastgestelde hoeveelheden of omvang.
 - Opdracht of order: een verzoek om artikelen of diensten (af) te leveren, ook wel een 'bestelling' genoemd.
 - Overeenkomst: de (schriftelijke) bevestiging van tussen leverancier en koper tot stand gekomen of gemaakte afspraken -al of niet naar aanleiding van een eerder gedane aanbieding, waaruit een wilsovereenstemming blijkt.
 - Overlevering ('meerwerk'): extra (af)geleverde of te leveren artikelen of diensten of te besteden of bestede uren -de opsomming is niet uitputtend- dan oorspronkelijk tussen partijen werd overeengekomen. In het algemeen (extra) investeringen door of namens leverancier, die bovenop eerder op basis van een overeenkomst vastgestelde hoeveelheden of omvang komen.
 - Overmacht: een situatie conform artikel 6:75 BW. In aanvulling daarop heeft onder meer als overmacht te gelden; een stremming van de aanvoer van grondstoffen of materialen, malversaties ten aanzien van machines of gereedschappen, niet beschikbare vervoer- of transportmiddelen, overheidsmaatregelen of situaties waarin toeleveranciers van leverancier in gebreke blijven -de opsomming is niet uitputtend-, waardoor vertraging optreedt in het normale productie- of (af)leverproces tijdens leverancier of haar toeleveranciers.
 - Partijen: direct of indirect bij aanbiedingen, afspraken, rechten, verplichtingen of overeenkomsten -de opsomming is niet uitputtend- betrokken rechtspersonen.
 - Redelijkheid en billijkheid: een verwijzing naar maatstaven van ongeschreven recht en opvattingen die een aanvullende of beperkende werking op rechtsverhoudingen kunnen hebben.
 - Schriftelijke bevestiging: een e-mail met ontvangstbevestiging of een schrijven die of dat bewijsbaar aan een geadresseerde ter hand werd gesteld, althans waarvan de inhoud voor geadresseerde bekend is, althans haar of hem redelijkerwijs bekend kan zijn.
 - Simar: software die in de keuken- en sanitairbranche wordt gebruikt bij het maken van technische tekeningen en ontwerpen, maar ook administratieve en boekhoudkundige functionaliteiten heeft.
 - Slabs: tegels groter dan 120 x 120 centimeter.
 - Tijdzending: een (af)levering die binnen een expliciet door of namens koper opgegeven tijdvenster dient plaats te vinden.
 - Usance: een gebruikelijke wijze van doen of een gewoonte.
-